

## INFORMATIONSBLATT GEM. ART. 13 UND 14 DSGVO

### 1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Als datenschutzrechtlicher Verantwortlicher ergreifen wir, die

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Bayerhamerstraße 16  
5020 Salzburg  
Telefon +43 662 8884-0  
Fax +43 662 8884-170  
E-Mail: office@salzburg-ag.at

alle erforderlichen Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen.

Bei datenschutzrechtlichen Rückfragen können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

##### **Datenschutzbeauftragter**

Bayerhamerstraße 16  
5020 Salzburg  
E-Mail: datenschutz@salzburg-ag.at

### 2. Wofür nutzen wir Ihre Daten – und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten sowie im Einzelfall entsprechend den anwendbaren Sonderbestimmungen für die Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten). Eine darüber hinausgehende Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen Ihrer erteilten Einwilligung, rechtlicher Verpflichtungen oder aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses unsererseits. Unsere berechtigten Interessen sind die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechts- bzw. Schadenersatzansprüchen.

### 3. Wer erhält Ihre Daten (und warum)?

#### **Innerhalb der Salzburg AG**

Innerhalb der Salzburg AG erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen.

#### **Außerhalb der Salzburg AG**

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, erhalten folgende Empfänger-Kategorien Daten:

- › Auftragsverarbeiter im Rahmen der Leistungserbringung
- › Gegebenfalls Dienstleister im Rahmen der Leistungserbringung
- › Versicherungen
- › Sachverständige
- › Gegebenfalls Versicherungsmakler im Rahmen der Schadensabwicklung
- › Gerichte und Behörden
- › Rechtsanwälte, sofern diese zur Durchsetzung unserer Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis bzw. im Schadensfall erforderlich sind

### 4. Von wem erhalten wir Daten?

Zulässiger Weise erhalten und verarbeiten wir Daten aus folgenden Quellen:

- › Aus öffentlichen Registern, z.B. Grundbuch, Firmenbuch, Vereinsregister, Medien (Datenkategorien: Grundbuchdaten, Firmenbuchdaten, Stammdaten, Kontaktdaten)
- › Polizeiprotokoll (Datenkategorie: Kontaktdaten)
- › Ggf. Gebietskrankenkasse (Datenkategorien: Kontaktdaten, Abrechnungsdaten, finanzielle Daten)

### 5. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden gegebenenfalls zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen zwischen drei und 30 Jahren verarbeitet. In dieser Zeit können Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden. Solange es je nach möglichem Anspruch und zur Ausübung unserer Rechtsansprüche notwendig ist, können wir Ihre dafür erforderlichen personenbezogenen Daten aufbewahren.

### 6. Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkungen der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gem. den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

#### **Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at, UID: ATU33790403  
Offenlegung nach § 14 UGB, Aktiengesellschaft, Salzburg, Firmenbuch: FN 51350s, Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg  
IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005, BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergegeben haben, informieren wir diese über jede Berichtigung, Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Für die Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte unter bevorzugter Verwendung unseres Formulars ([www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)), per E-Mail an [datenschutz@salzburg-ag.at](mailto:datenschutz@salzburg-ag.at) oder postalisch an die unter Pkt. 1 genannte Adresse. Um den Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre gewährleisten zu können, werden wir im Zweifel zusätzliche Informationen (z.B. Ausweiskopie) zum Nachweis Ihrer Identifikation anfordern.

Beschwerden im Falle von Datenschutzverletzungen in Österreich können Sie an die

**Österreichische Datenschutzbehörde**

Barichgasse 40-42, 1030 Wien

Telefon +43 1 52 152-0

E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

richten.

**7. Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?**

Wenn Sie uns die Daten nicht zur Verfügung stellen, können wir Ihren geltend gemachten Schadenersatzanspruch außergerichtlich nicht bearbeiten.

Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

**Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation**

Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich

T +43/662/8884-0, Serviceline 0800/660 660

[kundenservice@salzburg-ag.at](mailto:kundenservice@salzburg-ag.at)

[www.salzburg-ag.at](http://www.salzburg-ag.at)

