

## In wenigen Schritten registrieren und Kundenportal & Vorteilswelt-App mit denselben Login-Daten nutzen!

Für die Registrierung benötigen Sie Ihre Kundennummer und eine Vertragskontonummer. Sie finden beide Nummern auf Ihrer Jahresabrechnung, bei SEPA-Überweisung auf Ihrem Kontoauszug oder bei Barzahlung, auf dem Zahlschein.

Starten Sie die Registrierung unter [meine.salzburg-ag.at](http://meine.salzburg-ag.at) oder in der Vorteilswelt App.

Klicken Sie auf „Jetzt registrieren“ (1).

**SALZBURG AG**

Wir haben unser Login-System erneuert, um Ihnen noch mehr Sicherheit und Komfort zu bieten. Diese Umstellung macht eine Neuregistrierung notwendig. Bitte auf "Jetzt registrieren" klicken und in 5 Minuten neu registrieren!

E-Mail-Adresse Test

Kennwort

[Kennwort vergessen?](#)

**Anmelden**

Sie haben noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#) **1**

Geben Sie eine E-Mail Adresse ein, mit der Sie sich registrieren möchten.

Bitte beachten Sie, dass Sie jede E-Mail Adresse nur **einmal** verwenden können. Sie können mit einer E-Mailadresse nicht mehrere Kundennummern verwalten!

Klicken Sie auf „Prüfcode senden“. Sie erhalten den Prüfcode in das Postfach der angegebenen E-Mail Adresse (bitte prüfen Sie auch Ihren Spamordner!)

Der zugesandte Prüfcode ist 20 Minuten gültig.

**SALZBURG AG**

Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse für die Registrierung ein. Sie erhalten einen Prüfcode an diese Adresse zugesandt. Nach erfolgreicher Eingabe des Prüfcodes können Sie mit der Registrierung fortfahren.

maxi.musterfrau@email.com

**Prüfcode senden**

Weiter

Geben Sie den Prüfcode in das Eingabefeld ein, und bestätigen Sie mit „Code überprüfen“.

The screenshot shows a mobile app interface for Salzburg AG. At the top left is a back arrow and the text 'Zurück'. The Salzburg AG logo is centered at the top. Below the logo, there is a paragraph of text: 'Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse für die Registrierung ein. Sie erhalten einen Prüfcode an diese Adresse zugesandt. Nach erfolgreicher Eingabe des Prüfcodes können Sie mit der Registrierung fortfahren.' Below this text is a green checkmark icon followed by the text: 'Der Prüfcode wurde an Ihr Postfach gesendet. Kopieren Sie den Code in das nachstehende Eingabefeld. Der Prüfcode ist 5 Minuten gültig.' There are two input fields: the first contains the email address 'maxi.musterfrau@email.at' and the second contains the verification code '37231d'. Below the input fields are two red buttons: 'Code überprüfen' and 'Neuen Code senden'. At the bottom center is a grey button labeled 'Weiter'.

Legen Sie als nächstes ein Kennwort fest:

Das Kennwort muss folgende Kriterien erfüllen:  
8 - 16 Zeichen, 3 von 4 Bedingungen müssen erfüllt sein:  
Kleinbuchstabe, Großbuchstabe, Ziffer (0-9), und eines oder mehrere der folgenden Symbole: @ # \$ % ^ & - \_ + = [ ] { } | \ : ' , ? / ` ~ " ( ) , ;

Füllen Sie danach die Namensfelder aus.

Mit Klick auf „Konto erstellen“ wird Ihr Benutzerkonto angelegt.

The screenshot shows the same Salzburg AG mobile app interface. At the top left is a back arrow and the text 'Zurück'. The Salzburg AG logo is centered at the top. Below the logo is a grey bar. There are four input fields: 'Kennwort', 'Kennwort bestätigen', 'Vorname', and 'Nachname / Firmenname'. Each of the first two fields has an eye icon on the right side. At the bottom center is a red button labeled 'Konto erstellen'.

Um Ihr Benutzerkonto mit Ihren Kundendaten zu verknüpfen, geben Sie Ihre Kundennummer und eine gültige Vertragskontonummer ein.

Sie können mit der Registrierung fortfahren, sobald Sie die Allgemeinen Onlinebedingungen und die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben.

 Zurück zum Login

 **SALZBURG** AG

**Kundendaten**

Für die Zuordnung der Kundendaten zu Ihrem Benutzerkonto benötigen wir noch Ihre Kundennummer und eine zugehörige Vertragskontonummer. Beide Nummern finden Sie auf Ihrer Jahresabrechnung.

Ich habe die [Datenschutzinformation](#) gelesen und bin einverstanden.

Ich habe die [Allgemeinen Onlinebedingungen](#) gelesen und bin einverstanden.

**Weiter**

Zur Bestätigung der Registrierung erhalten Sie einen Bestätigungscode wahlweise per E-Mail\*, per SMS\* oder per Post.

\* Die Option „Versand per E-Mail“ bzw. „Versand per SMS“ wird nur angezeigt, wenn Sie eine gültige E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer bei uns im System hinterlegt haben.

Checken Sie das Postfach der **angeführten** E-Mail-Adresse für den Bestätigungscode. (siehe Screenshot, Punkt 2).

 Zurück zum Login

 **SALZBURG** AG

**Bestätigungsmethode auswählen**

Zur Bestätigung Ihrer Registrierung senden wir Ihnen einen Bestätigungscode zu. Bitte wählen Sie aus, wie Sie diesen Code erhalten möchten.

**Versand per E-Mail an** **a\*\*\*\*\*i@gmail.com** 2

**Versand per SMS an** **+43650\*\*\*\*\*085**

**Versand per Brief**  
(Zugang ins Portal erst nach Erhalt des Briefes möglich!)

**Weiter**

© 2022 | Salzburg AG für Energie,

Um die Registrierung abzuschließen, geben Sie den zugesandten Bestätigungscode ein.

Wenn Sie den Code per Brief erhalten, loggen Sie sich mit Ihren Zugangsdaten ein. Sie werden dann automatisch zum Screen für die Eingabe des Bestätigungscode geleitet.

Sollten Sie den Code verloren oder vergessen haben, können Sie einen neuen Code anfordern (Link „Neuen Code anfordern“).

Nach erfolgreicher Eingabe des Bestätigungscode werden Sie ins Portal weiter geleitet bzw. wenn Sie die Registrierung in der Vorteilswelt-App gestartet haben, zurück zur App.

Wir empfehlen Ihnen, sich nach dem ersten erfolgreichen Login auszuloggen und nochmals einzuloggen, um die Login-Daten auch im Browser zu speichern.

 [Zurück zum Login](#)

 **SALZBURG<sup>AG</sup>**

**Bestätigungscode eingeben**

---

Um Ihre Registrierung abzuschließen, geben Sie bitte den Bestätigungscode ein, den Sie von uns erhalten haben.

**Bestätigungscode hier eingeben**

**Code überprüfen**

Sie benötigen einen neuen Code?  
[Neuen Code senden](#)

© 2022 | Salzburg AG für Energie,  
Verkehr und Telekommunikation

[FAQ Kundenportal](#) | [AOB](#) |  
[Datenschutz und Impressum](#)